

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Nachhilfeunterricht

1. Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Teilnahmebedingungen und das Vertragsverhältnis zwischen der Teens 4 Basic UG, Friedhofstraße 52, 73614 Schorndorf (im Folgenden AN=Auftragnehmer genannt) und dem Kunden (im Folgenden AG/TN=Auftraggeber/Teilnehmer genannt) für alle Abschlüsse von Verträgen über die Teilnahme am Online-Nachhilfeunterricht mit dem vorgenannten Unternehmen über die angebotenen Dienstleistungen. Die AGB gelten ausschließlich in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden müssen vorher schriftlich zwischen den Parteien vereinbart werden.

Diese Teilnahme- und Vertragsbedingungen und der jeweils darin angegebene Preis bilden das gesamte Vertragsverhältnis zwischen dem AN und dem AG/TN. Für das gebuchte Online-Nachhilfepaket haben jeweils die aktuellen Preise ihre Gültigkeit, welche unserer Internetseite unter

<https://www.teens4basic.de/preise>

zu entnehmen sind. Vorherige Preise verlieren ihre Gültigkeit.

2. Vertragsabschluss/Bedingungen/Änderungen

- 2.1** Der Vertrag zwischen AG und AN kommt zustande, sobald die Buchung des Nachhilfepakets durch den TN online gebucht wurde. Die Online-Anmeldung besitzt auch ohne Unterschrift ihre Gültigkeit. Das Vertragsverhältnis zwischen dem TN und der Teens 4 Basic UG beginnt ab dem Zeitpunkt der Online-Anmeldung.

- 2.2** Der AN ist berechtigt, jede Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.3** AG/TN, welche das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht haben, oder diejenigen, welche nicht voll geschäftsfähig sind, benötigen die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters, damit der Vertrag rechtswirksam zustande kommen kann.

3. Umfang der Dienstleistungen

- 3.1** Bei den zur Verfügung gestellten Leistungen handelt es sich um einen Dienstvertrag im Sinne von § 611 BGB. Dies stellt der AN klar. Die persönliche Schülernachhilfe erfolgt online. Fernlehrgänge werden dabei nicht durchgeführt.

Der AN übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit eventueller Empfehlungen und/oder der Auswahl von Fächern (mit oder ohne vorherige Beratung und/oder Durchführung von Testverfahren) sowie den Erfolg der Nachhilfe.

- 3.2** Die Leistungen der Nachhilfe können von dritten Personen erbracht werden. Im Allgemeinen soll die Nachhilfe jedoch möglichst kontinuierlich durch eine Lehrkraft erfolgen. Der AG/TN hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Lehrkraft oder eine kontinuierliche Durchführung. Der AN ist bestrebt geeignete Lehrpersonen sorgfältig auszuwählen.

4. Voraussetzung des Online-Unterrichts

- 4.1** Die Teilnahme am Online-Nachhilfeunterricht ist gebunden an einen verfügbaren PC oder Computer, ein Smartphone oder alternative Technik. Voraussetzungen für den AG/TN sind ein jederzeitiger Internetzugang und entsprechende Software. Der AG/TN hat hierfür rechtzeitig zu sorgen. Fehlt die Internetverbindung oder ist diese nicht ausreichend, haftet allein der AG/TN, der eine aktuelle Verfügbarkeit von Internet sicherstellen muss.

- 4.2** Zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt fehlendes oder nicht ausreichendes technisches Equipment nicht. Der AN übernimmt hierfür keinerlei Haftung.

Ferner haftet der AN nicht für Fehler an technischen Geräten oder Software des AG, die zum Zwecke der Online-Nachhilfe durch die Anwendung von Programmen, Software oder Applikationen auf Geräte des AN/TN aufgespielt, von diesem heruntergeladen oder auf sonstigem Wege auf Geräte des AG/TN gelangt sind.

Der AN schließt hierfür jegliche Haftung für etwaige Schadensersatzansprüche des AG/TN aus.

5. Buchung und Erteilung von Nachhilfestunden

- 5.1** Wenn der AG/TN vor dem Zustandekommen des Vertrages unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen will, werden im Fall der Wahrnehmung seines Widerspruchsrechts die anteiligen Kosten für die bis dahin beanspruchten Dienstleistungen zur Zahlung fällig und vom vereinbarten Preispaket (4-Basic L, 4-Basic M, 4-Basic S, oder 4-Basic XS) einbehalten. Den Restbetrag erhält der AG/TN vom AN nach erfolgter Abrechnung auf die von ihm angegebene Bankverbindung zurück.

- 5.2** Für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen bieten wir vier verschiedene Preispakete an:

- **4-Basic L** zu 18,45 € je Unterrichtseinheit mit insgesamt 96 Unterrichtseinheiten
- **4-Basic M** zu 19,80 € je Unterrichtseinheit mit insgesamt 64 Unterrichtseinheiten
- **4-Basic S** zu 21,12 € je Unterrichtseinheit mit insgesamt 32 Unterrichtseinheiten
- **4-Basic XS** zu 22,50 € je Unterrichtseinheit mit insgesamt 8 Unterrichtseinheiten

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

- 5.3** Die Online-Nachhilfe wird als Einzel- oder Doppelstunde (wahlweise à 45 oder 90 Minuten) im Kalender des jeweiligen Lehrers gebucht oder nach Absprache mit dem Lehrer vereinbart.

Der TN erhält einen Einladungs-Link zur Online-Nachhilfe per E-Mail. Für pünktliches Erscheinen zum Nachhilfeunterricht hat der TN zu sorgen.

- 5.4** Nach der Buchung des gewünschten Nachhilfepaketes mit monatlicher Zahlung können für den gesamten Zeitraum wöchentlich jeweils 90 Minuten Unterricht vereinbart werden. Eine Pflicht zur Einhaltung einer bestimmten Anzahl an Nachhilfeeinheiten à 45 Minuten pro Woche besteht nicht. Bei längerer Abwesenheit des TN, etwa durch Krankheit oder Urlaub, können Nachhilfestunden nachgeholt werden. Die Gesamtsumme des gewählten Nachhilfepaketes wird auf einen Monat, vier Monate, acht Monate oder zwölf Monate aufgeteilt und monatlich abgebucht. Diese ist ab Kaufbestätigung fällig.

- 5.5** Der TN erhält auf Wunsch in allen angebotenen Nachhilfepaketten – ausgenommen ist das Paket mit einer Laufzeit von einem Monat, bei dem eine einmalige Leihgebühr von 9,90 Euro anfällt – ein kostenfreies Pen Tablet auf Leihbasis, das spätestens einen Monat, vier Monate, acht Monate bzw. 12 Monate nach Erhalt (je nach gebuchtem Preispaket) vollständig (inkl. Zubehör und Verpackung) an die Teens 4 Basic Service UG zurückgesendet werden muss (ein Rücksendeschein für Deutschland wird von der Teens 4 Basic UG ausgestellt).

Die Teens 4 Basic UG behält sich das Recht vor dem TN das Pen Tablet in Rechnung zu stellen (in Höhe von 50€), falls dieses nicht innerhalb der genannten Frist oder beschädigt bzw. unvollständig bei der Teens 4 Basic UG eintreffen sollte. In diesem Fall ist die Teens 4 Basic UG berechtigt die Rechnungssumme von dem gewählten Zahlungsmittel einzuziehen.

6. Zahlung und Rechnung

- 6.1** Der AG verpflichtet sich die Entgeltleistungen für den Nachhilfeunterricht ab Buchung der Nachhilfe (monatlich) im Voraus per Paypal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, giropay oder SEPA-Lastschriftverfahren zu bezahlen.

Die Teens 4 Basic UG behält sich das Recht vor, den noch fälligen Betrag in einer Rechnung zusammengefasst einzufordern, sollten die monatlichen Beiträge das gebuchten Preispaketes nicht fristgerecht eintreffen.

- 6.2** Beanstandungen des Rechnungsbetrages hat der TN unverzüglich, spätestens jedoch vier Wochen nach Zugang der Rechnung durch die Teens 4 Basic UG schriftlich mitzuteilen. Werden rechtzeitige Einwendungen unterlassen, gilt dies als Genehmigung.

7. Kündigung

Dauerschuldverhältnisse kann jeder Vertragsteil aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

In Fällen vorübergehender Unmöglichkeit der Leistungserbringung durch die Teens 4 Basic Service UG ist eine Kündigung des Vertragsverhältnisses (Dauerschuldverhältnis) ausgeschlossen.

8. Absagen und Verschieben von Nachhilfestunden

- 8.1** Festgelegte Stunden können bis 24 Stunden vorher vom TN verschoben werden.

Nach Ablauf der 24 Stunden wird die ausgefallene Stunde in Rechnung gestellt. Auf Kulanzbasis kann der AN – nur im Krankheitsfall – Ausnahmen machen, ohne dass der AG hierauf Anspruch hätte.

- 8.2** Aus technischen Gründen kann der AG/TN einen gebuchten Termin nicht absagen. Es besteht die Möglichkeit, den Termin alternativ auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

- 8.3** Erfolgt eine Verschiebung/Absage festgelegter Stunden durch die Teens 4 Basic UG, so wird/werden die entsprechende/n Stunde/n zu

einem anderen Zeitpunkt nachgeholt. Dies geht zeitnah und in gemeinsamer Absprache mit dem TN vorstatten.

Weitere Ansprüche vom TN, die aus von der Teens 4 Basic UG verschobenen bzw. abgesagten Stunden eventuell entstehen, bestehen nicht.

Überdies verzichtet der TN auf jedwede Schadensersatzansprüche, die aus Verschiebungen bzw. Absagen von Nachhilfestunden entstehen könnten.

9. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

Der TN kann gegenüber Forderungen der Teens 4 Basic UG nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Auf demselben Vertragsverhältnis beruhende Gegenforderungen bleiben hiervon unberührt.

Der TN ist zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

10. Haftung

Die Teens 4 Basic UG haftet uneingeschränkt für von ihr zu vertretende Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, wenn diese auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen. Der AN haftet weiterhin für sonstige Schäden aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens. Für alle anderen Schäden ist die Haftung ausgeschlossen.

11. Urheberrecht

Alle Inhalte, Bilder, Texte, Dokumentationen und Videodateien dieser Seite unterliegen urheberrechtlichem Schutz der Teens 4 Basic UG. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und die Übersetzung sind ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Teens 4 Basic UG nicht erlaubt.

12. Datenschutz

Die Teens 4 Basic UG erhebt und verwendet personenbezogene Daten des TN ausschließlich in dem nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zulässigen Rahmen. Mit seiner Anmeldung erklärt sich der TN mit der automatisierten Be- und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Unterrichtsabwicklung und/oder Organisation des Unterrichts einverstanden. Dies gilt auch für die Be- und/oder Verarbeitung von visualisierten Darstellungen der Person durch Foto, Video, Filmmitschnitt im Rahmen des Unterrichts oder entsprechende Datenübertragung per Internet sowie die Erhebung und Weitergabe von Testergebnissen, die via Apps oder anderer technischer Verfahren gewonnen und per Internet übertragen werden, soweit die Erhebung und Übertragung ausschließlich im Rahmen des Unterrichts oder zu Übungs- oder Testzwecken erfolgt. Der TN gibt durch die Registrierung auf der Website das Einverständnis in Supportangelegenheiten gelegentlich von der Teens 4 Basic UG kontaktiert zu werden. Dies geschieht per E-Mail, Telefon oder anderen digitalen Kommunikationsmitteln, zum Beispiel, um Hilfestellung für den Einstieg bei der Teens 4 Basic UG bieten zu können oder als Erinnerung bei Nichterscheinen zu vereinbarten Terminen. Mehr Informationen befinden sich in unserer [Datenschutzerklärung](#).

13. Versicherungsschutz und rechtliche Hinweise

13.1 Jeder TN trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Nachhilfeunterrichts und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

13.2 Die durch die Teens 4 Basic UG angebotenen Dienstleistungen sind keine Dienstleistungen im medizinischen oder naturheilkundlichen Sinn, sondern dienen allenfalls ausschließlich der Persönlichkeitsentwicklung und der schulischen oder beruflichen Orientierung.

13.3 Der TN bestätigt mit der Akzeptanz der AGB folgende Punkte:

- Die Teens 4 Basic UG ist ihrer Informations- und Aufklärungspflicht nachgekommen.

- Die Teilnahme an einem Nachhilfeunterricht findet auf eigene Gefahr und ohne Haftung durch die Teens 4 Basic UG statt.
- Die Teilnahme an einem Nachhilfeunterricht findet auf eigenem Wunsch statt.
- Mit der Teilnahme an einem Nachhilfeunterricht bestätigt der TN gegenüber der Teens 4 Basic UG seine normale psychische und physische Belastbarkeit (Eltern bestätigen dies für ihre Kinder).
- Der Erfolg der Teilnahme an einem Nachhilfeunterricht hängt auch vom TN ab.

13.4 Die Teens 4 Basic UG schließt Dienstleistungsverträge bezüglich Trainingseinheiten ausschließlich mit volljährigen Personen ab. Eltern, die für Ihre Kinder einen Dienstleistungsvertrag für Nachhilfeunterricht abschließen, erkennen die hier unter Punkt 13.3 aufgeführten Hinweise an und bestätigen diese uneingeschränkt für ihr Kind.

14. Anwendbares Recht; Erfüllungsort; Gerichtsstand; salvatorische Klausel

14.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen TN und der Teens 4 Basic UG gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts CISG.

14.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist - soweit vereinbart - 73614 Schorndorf.

14.3 Für den Fall, dass eine im Klageweg in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich des deutschen Gesetzes verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klage nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand 73614 Schorndorf.

14.4 Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, 73614 Schorndorf.

14.5 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam

sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

15. **Widerrufsrecht**

Der AG hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, müssen der AG uns

Teens 4 Basic UG
Friedhofstraße 9
73614 Schorndorf
E-Mail: info@teens4basic.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der AG die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

16. **Folgen des Widerrufs**

Wenn der AG diesen Vertrag widerruft, hat die Teens 4 Basic UG alle Zahlungen, die sie vom AG erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Teens 4 Basic UG dasselbe Zahlungsmittel, das der AG bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem AG wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem AG wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

17. **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Teens 4 Basic Service UG mit der Ausführung der Leistung zu Beginn der Nachhilfestunden mit ausdrücklicher Zustimmung bzw. auf ausdrücklichen Wunsch des

AG hin vor Ende der Widerrufsfrist begonnen oder der AG diese selbst veranlasst hat.

Stand Januar 2022